EJEMPLOS PIRÁMIDE DE IMPACTO PERSONAL

1. Coordinador de Despachos (del libro Yellow)

- **YO:** ¿Por qué lo que hago es importante para mí?
  Lo que hago es importante porque como madre soltera puedo darle bienestar a mi hija de cuatro años y a mi madre que también vive con nosotros. Son mi inspiración.
- **NOSOTROS:** ¿Por qué lo que hago es importante para la empresa?
  Porque cumplir con los despachos genera confianza en los clientes y en las promesas que les hacemos, prefiriéndonos frente a otros proveedores.
- **ELLOS:** ¿Por qué lo que hago es importante para el cliente?
  Porque si les cumplimos pueden planear sus compras, disponer mejor de sus espacios de almacenamiento en bodega y mejorar sus indicadores.
- **Propósito Superior:** Que los pedidos salgan completos y a tiempo >>> ver felices a los encargados de inventario de nuestros clientes.

2. Jefe de Transporte (del libro Yellow)

- **YO:** ¿Por qué lo que hago es importante para mí?
  Me motiva que los transportadores que contratamos tengan un buen empleo y disfruten trabajar con nosotros. Para mí no son simples proveedores sino personas que pueden hacer felices a nuestros clientes.
- **NOSOTROS:** ¿Por qué lo que hago es importante para la empresa?
  Los transportadores son una cara de la empresa y su amabilidad habla también de nosotros, mejorando nuestra reputación frente a los clientes.
- **ELLOS:** ¿Por qué lo que hago es importante para el cliente?
  Llevar las planillas previamente diligenciadas con la información precisa, teniendo clara la persona de contacto y llegando en la franja horaria acordada simplifica la vida del cliente y le evita retrasos en la recepción de mercancía.
- **Propósito Superior:** Entregar a tiempo y sonriendo la mercancía a nuestros clientes.

3. Gerente de Logística (del libro Yellow)

- **YO:** ¿Por qué lo que hago es importante para mí?
  A nivel personal, me permite brindarle un bienestar a mi familia. A nivel profesional, como líder puedo ayudar a otras personas del equipo a que crezcan profesionalmente y mejoren su calidad de vida y la de sus familias.
- **NOSOTROS:** ¿Por qué lo que hago es importante para la empresa?
  Una excelente logística nos puede dar una ventaja frente a los competidores, entregando en la fecha prometida y las condiciones acordadas. Esto puede hacer que nos confíen otras líneas de negocio que hoy no tenemos.
- **ELLOS:** ¿Por qué lo que hago es importante para el cliente?
  Si entregamos a tiempo cada pedido, pueden reducir la cantidad de producto en bodega, disminuyendo el costo de inventario. Adicionalmente, no pierden ventas por agotados en la calle por falta de empaques. Y si nuestros clientes tienen agotados, le están dando la oportunidad a sus competidores de queobtengan más exhibición y que los clientes finales de sus marcas ensayen la competencia.
- **Propósito Superior:** Que los clientes nunca pierdan una venta por falta de empaques.

© Bien Pensado. Yellow: Propósito superior

4. Ingeniero de Desarrollo IT

- **YO:** ¿Por qué lo que hago es importante para mí?
  Me apasiona resolver problemas complejos y aprender constantemente sobre nuevas tecnologías que optimizan procesos y mejoran la vida de la gente.
- **NOSOTROS:** ¿Por qué lo que hago es importante para la empresa?
  Mi trabajo asegura que las operaciones sean más eficientes, seguras y adaptables, apoyando el crecimiento y la competitividad de nuestra empresa.
- **ELLOS:** ¿Por qué lo que hago es importante para el cliente?
  Al garantizar la funcionalidad y eficiencia de nuestras plataformas digitales, permito que el cliente reciba soluciones rápidas, confiables y adaptadas a sus necesidades, fruto de un flujo ininterrumpido de procesos al interior de la empresa.
- **Propósito Superior:** Crear herramientas tecnológicas que impulsen la eficiencia y la innovación, impactando positivamente a la empresa y a nuestros clientes.

5. Analista de Contabilidad

- **YO:** ¿Por qué lo que hago es importante para mí?
  Mi trabajo me da la oportunidad de aplicar mis habilidades analíticas y contribuir al orden financiero, algo que me motiva y me hace crecer profesionalmente.
- **NOSOTROS:** ¿Por qué lo que hago es importante para la empresa?
  Proporciono datos financieros precisos esenciales para la toma de decisiones estratégicas y la sostenibilidad económica de la compañía.
- **ELLOS:** ¿Por qué lo que hago es importante para el cliente?
  Mi labor asegura que la empresa mantenga su solvencia y pueda cumplir con sus compromisos, lo que genera confianza en nuestros productos y servicios, algo fundamental para los clientes.
- **Propósito Superior:** Garantizar el control financiero que permite a la empresa ser un socio confiable para sus clientes y un líder en el mercado.

6. Analista de Impuestos

- **YO:** ¿Por qué lo que hago es importante para mí?
  Me enorgullece saber que contribuyo a mantener la empresa en cumplimiento con la ley, desarrollando una habilidad crítica en mi carrera.
- **NOSOTROS:** ¿Por qué lo que hago es importante para la empresa?
  Mi trabajo minimiza riesgos legales y optimiza recursos financieros, fortaleciendo la posición de la organización en el mercado para operar sin contratiempos.
- **ELLOS:** ¿Por qué lo que hago es importante para el cliente?
  Gracias a mi labor, la empresa puede operar con confianza, lo que se traduce en estabilidad y compromiso con la calidad para nuestros clientes.
- **Propósito Superior:** Asegurar el cumplimiento fiscal para fortalecer la sostenibilidad de la empresa y su capacidad de crear valor.

© Bien Pensado. Yellow: Propósito superior

7. Abogado

- **YO:** ¿Por qué lo que hago es importante para mí?
  Me llena de orgullo proteger los intereses legales de la empresa, aplicando mi conocimiento para resolver problemas complejos.
- **NOSOTROS:** ¿Por qué lo que hago es importante para la empresa?
  Respaldo la toma de decisiones estratégicas con asesoría legal que reduce riesgos y asegura cumplimiento normativo.
- **ELLOS:** ¿Por qué lo que hago es importante para el cliente?
  Garantizo que la empresa opere con integridad y confiabilidad, lo que genera confianza en nuestras relaciones comerciales y permite a los clientes sacar pecho de su aliado.
- **Propósito Superior:** Salvaguardar la integridad y sostenibilidad legal de la empresa, promoviendo relaciones de confianza con clientes y aliados.

8. Asistente de Comercio Exterior

- **YO:** ¿Por qué lo que hago es importante para mí?
  Me motiva gestionar procesos internacionales y aprender continuamente sobre regulaciones globales, es como una ventana al mundo.
- **NOSOTROS:** ¿Por qué lo que hago es importante para la empresa?
  Facilito la importación y exportación de productos, asegurando tiempos óptimos y cumplimiento normativo, disponiendo del inventario que necesitamos.
- **ELLOS:** ¿Por qué lo que hago es importante para el cliente?
  Gracias a mi labor, los clientes reciben sus productos a tiempo y en las mejores condiciones, reforzando su confianza en nuestra empresa y contando con el producto cuando lo necesitan.
- **Propósito Superior:** Conectar mercados globales, asegurando el flujo eficiente y confiable de productos para satisfacer a nuestros clientes.

9. Comprador

- **YO:** ¿Por qué lo que hago es importante para mí?
  Disfruto buscar las mejores opciones en calidad y costo, y sé que mi trabajo impacta directamente en los resultados de la empresa. Es como un juego de ajedrez, estratégico y relevante.
- **NOSOTROS:** ¿Por qué lo que hago es importante para la empresa?
  Mi rol optimiza los costos de adquisición y garantiza materiales de calidad para mantener la producción. Esto nos da flexibilidad para diseñar estrategias comerciales.
- **ELLOS:** ¿Por qué lo que hago es importante para el cliente?
  Aseguro que los productos finales tengan la calidad que el cliente espera, manteniendo una propuesta de valor competitiva.
- **Propósito Superior:** Ser el Sherlock Holmes de las compras. Selecciono estratégicamente recursos que nos hacen más competitivos e impulsan la calidad y la sostenibilidad de nuestros productos.

© Bien Pensado. Yellow: Propósito superior

10. Coordinador de Crédito y Cartera

- **YO:** ¿Por qué lo que hago es importante para mí?
  Me satisface garantizar el equilibrio entre riesgo financiero y oportunidad de negocio, logrando resultados tangibles.
- **NOSOTROS:** ¿Por qué lo que hago es importante para la empresa?
  Protejo los recursos de la empresa y apoyo su estabilidad financiera, permitiendo un flujo de caja saludable.
- **ELLOS:** ¿Por qué lo que hago es importante para el cliente?
  Mi labor permite que los clientes accedan a créditos justos y convenientes, manteniendo relaciones comerciales sólidas.
- **Propósito Superior:** Fomentar relaciones financieras confiables y sostenibles que beneficien tanto a la empresa como a sus clientes.

© Bien Pensado. Yellow: Propósito superior